

Les Hauts de Calviac

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION POUR LES GROUPES (sauf gestion libre)

Conditions de réservation

Le contrat de location doit être dûment et correctement complété et signé. Ce qui vaut acceptation des conditions générales de réservation. La location ne devient effective qu'après réception du devis dûment complété et contresigné par les hauts de calviac

accompagné :
• d'un versement de 25% d'acompte du montant total.
• Ensuite un mois avant le début du séjour -deuxième paiement 65% du total du séjour
• Ensuite le jour de votre arrivée -solde du séjour 10% du total du séjour

Les modes de paiement sont les suivants : Paiement en ligne, chèques bancaires et postaux à l'ordre de « LES HAUTS DE CALVIAC » (chèques non acceptés à moins de 30 jours avant l'arrivée).

Annulation

Plus d'un mois avant la date d'arrivée prévue, l'acompte sera conservé.

Entre 30 et 15 jours avant la date d'arrivée prévue, il sera retenu 50% du montant de votre séjour.

Moins de 15 jours avant la date d'arrivée prévue 90% du séjour déjà perçu sera acquise.

LES HAUTS DE CALVIAC se réserve le droit de relouer le locatif sans devoir ni indemnité ni remboursement. Toute annulation devra être confirmée par écrit. Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible 12h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location et la somme restera acquise à «LES HAUTS DE CALVIAC ». En cas d'annulation, pour des raisons incombant à « LES HAUTS DE CALVIAC », le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées.

Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation soit par votre assureur ou autre (ADAR) cabinet Albinet : Sachez également que par le biais du paiement en ligne avec certaines cartes de crédit vous êtes assurés. Cela vous permettra d'être remboursé en cas d'événements vous empêchant d'effectuer votre séjour.

Restauration

Les horaires de repas doivent être décidés préalablement avec le responsable du groupe. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir respecter ces horaires. Nos repas comprennent une entrée, un plat, un dessert. Les plats périgourdins sont cuisinés sur place sans supplément de prix. Les pique-niques comprennent une entrée ou un fromage, un plat, un dessert.

Sur commande la veille au soir : -du café pour votre thermos 2€

- de l'eau chaude pour votre thermos sans supplément.

- une baguette 1.10€

Autre : 100 gobelets 2€ / 1 sac de glaçons 0.50€

Vous souhaitez apporter vos propres bouteilles lors de vos repas pris en pension ou demi-pension le bouchon vous sera facturé aux prix de 3€ la bouteille 75cl

Nous pouvons vous établir un devis pur des repas spéciaux : anniversaire, fête etc.....

Arrivée

Les locatifs sont disponibles le jour de l'arrivée prévu par le contrat à partir de 17h00 jusqu'au jour de départ prévu par le même contrat avant 10h00. Tous nos locatifs sont non-fumeurs. Il est strictement interdit d'allumer un feu sur le site. Les barbecues à charbon de bois et électriques ainsi que les planchas sont interdits. Pour des raisons de conformité et de sécurité, le nombre de personnes indiqué ne peut être dépassé sachant qu'un bébé compte pour une personne. Si le nombre de personnes excède la capacité maximale, la direction se réserve le droit de refuser l'accès à la location. La responsabilité de « LES HAUTS DE CALVIAC » n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de toute nature pendant ou suite à un séjour, ainsi qu'en cas de panne ou mise hors service des équipements techniques. Pour votre garantie personnelle il vous appartient de demander à votre assureur une extension villégiature à votre multirisque habitation. Pendant toute la durée du séjour les mineurs sont sous la responsabilité des parents et doivent impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux sur place. En cas d'oubli d'un objet les frais de retour au réel sont à votre charge.

Parking

Pour garantir le calme et la sécurité les voitures ne sont pas autorisées à être garées en dehors du parking numéroté sauf pour décharger à votre arrivée et charger le jour de votre départ.

Les Hauts de Calviac

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Animaux

Les chiens seront admis (sauf chiens de 1 ère et 2 é catégories), munis de leur certificat de vaccination en cours de validité + carte de tatouage et tenus en laisse. Les animaux ne doivent en aucun cas rester seuls dans le logement et un supplément de 4€ par jour et par animal vous sera demandé.

Piscine

La piscine est interdite pour toute personne ne séjournant pas au minimum 1 nuit sur LES HAUTS DE CALVIAC. Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Les taxes

Le prix du séjour ne comprend pas la taxe de séjour (tarif 2017 : 0,44€ +12 ans par jour et la participation environnementale de 0,06€ + 12 ans par jour) à régler à votre arrivée en espèces.

Les tarifs

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de tva de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de tva applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entrainera une modification corrélative du prix ttc, ce que le client accepte sans réserve. Le tarif des prestations annexes au séjour est quant à lui déterminé avec un taux de tva de 20%..