

Les Hauts de Calviac

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Conditions de réservation

Le contrat de location doit être dûment et correctement complété et signé. Ce qui vaut acceptation des conditions générales de réservation. La location ne devient effective qu'après réception du contrat de location dûment complété et contresigné accompagné d'un versement de 25% d'acompte du montant total de la location. Toute réservation est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée. Le numéro du bien loué attribué lors de la réservation n'est pas garanti, il peut être modifié en fonction des impératifs de planning.

Le solde du séjour sera versé intégralement au plus tard 30 jours avant votre arrivée. Le règlement total est dû pour toute location conclue moins d'un mois avant la date d'arrivée. Les modes de paiement sont les suivants : Paiement en ligne, chèques bancaires et postaux à l'ordre de « LES HAUTS DE CALVIAC » (chèques non acceptés à moins de 30 jours avant l'arrivée), chèques vacances. A défaut du paiement intégral 30 jours avant l'arrivée « Les HAUTS DE CALVIAC » se réserve le droit de considérer que la réservation est annulée. La somme versée à titre d'acompte reste acquise au loueur.

Annulation

Plus d'un mois avant la date d'arrivée prévue, l'acompte sera conservé. Entre 30 et 15 jours avant la date d'arrivée prévue, il sera retenu 50% du montant de votre séjour. Moins de 15 jours avant la date d'arrivée prévue la totalité du séjour déjà perçue sera acquise. LES HAUTS DE CALVIAC se réserve le droit de relouer le locatif sans devoir ni indemnités ni remboursement. Toute annulation devra être confirmée par écrit. Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible 12h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location et la somme restera acquise à «LES HAUTS DE CALVIAC ». En cas d'annulation, pour des raisons incombant à « LES HAUTS DE CALVIAC », le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées.

Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation soit par votre assureur ou autre (ADAR) cabinet Albinet : Sachez également que par le biais du paiement en ligne avec certaines cartes de crédit vous êtes assurés. Cela vous permettra d'être remboursé en cas d'événements vous empêchant d'effectuer votre séjour.

La taxe de séjour

Le prix du séjour ne comprend pas la taxe de séjour (tarif 2017 : 0.44€ +12 ans par jour et la participation environnementale de 0.06€ + 12 ans par jour) à régler à votre arrivée en espèces.

Cautions

Une caution de 260€ sera demandée à l'arrivée comprenant 60€ pour le ménage et 200€ pour le locatif. Le nettoyage final est à la charge du client, vaisselle, frigo, poubelles. Un forfait ménage de 60€ pourra être facturé si celui-ci n'a pas été correctement effectué. Il est rappelé qu'une prestation ménage de 30€, 40€ ou 60€ selon le type de logement peut être fournie (sauf vaisselle). La caution sera restituée au départ ou dans un délai de 30 jours suivant la fin de séjour après établissement de devis de réparations éventuelles. Si votre départ est programmé avant 8h00 l'état des lieux ne pourra être effectuée par conséquent le chèque de caution ne pourra être remis aux locataires. Il sera détruit et envoyé par mail après vérification.

Arrivée

Les locations de maisons et mobil-homes sont disponibles le jour de l'arrivée prévu par le contrat à partir de 16h00 jusqu'au jour de départ prévu par le même contrat avant 10h00.

Tous nos locatifs sont non-fumeurs. Pour des raisons de conformité et de sécurité, le nombre de personnes indiqué ne peut être dépassé sachant qu'un bébé compte pour une personne. Si le nombre de personnes excède la capacité maximale, la direction se réserve le droit de refuser l'accès à la location. La responsabilité de « LES HAUTS DE CALVIAC » n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de toute nature pendant ou suite à un séjour, ainsi qu'en cas de panne ou mise hors service des équipements techniques. Pour votre garantie personnelle il vous appartient de demander à votre assureur une extension villégiature à votre multirisque habitation. Pendant toute la durée du séjour les mineurs sont sous la responsabilité des parents et doivent impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux sur place.

En cas d'oubli d'un objet les frais de retour au réel sont à votre charge.

Les Hauts de Calviac

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Parking

Pour garantir le calme et la sécurité les voitures ne sont pas autorisées à être garées en dehors du parking numéroté sauf pour décharger à votre arrivée et charger le jour de votre départ.

Animaux

Les chiens seront admis (sauf chiens de 1 ère et 2 é catégories), munis de leur certificat de vaccination en cours de validité + carte de tatouage et tenus en laisse. Les animaux ne doivent en aucun cas rester seuls dans le logement et un supplément de 4€ par jour et par animal vous sera demandé.

Piscine

La piscine est interdite pour toute personne ne séjournant pas au minimum 1 nuit sur LES HAUTS DE CALVIAC. Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Le paiement de l'ardoise

Le paiement de l'ardoise doit (consommations, vente à emporter, laverie) devra être réglé le vendredi soir (chèque non accepté sur place). Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de tva de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de tva applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entrainera une modification corrélative du prix ttc, ce que le client accepte sans réserve. Le tarif des prestations annexes au séjour est quant à lui déterminé avec un taux de tva de 20%.