

Les Hauts de Calviac

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Conditions de réservation

Le contrat de location doit être dûment et correctement complété et signé. Ce qui vaut acceptation des conditions générales de réservation. La location ne devient effective qu'après réception du contrat de location dûment complété et contresigné accompagné d'un versement de 25% d'acompte du montant total de la location. Toute réservation est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée. Le numéro du bien loué attribué lors de la réservation n'est pas garanti, il peut être modifié en fonction des impératifs de planning.

Le solde du séjour sera versé intégralement au plus tard 30 jours avant votre arrivée. Le règlement total est dû pour toute location conclue moins d'un mois avant la date d'arrivée. Les modes de paiement sont les suivants : Paiement en ligne, chèques bancaires et postaux à l'ordre de « TVL LES HAUTS DE CALVIAC » (chèques non acceptés à moins de 30 jours avant l'arrivée). A défaut du paiement intégral 30 jours avant l'arrivée « TVL LES HAUTS DE CALVIAC » se réserve le droit de considérer que la réservation est annulée. La somme versée à titre d'acompte reste acquise au loueur.

Tous nos locatifs sont non-fumeurs. Pour des raisons de conformité et de sécurité, le nombre de personnes indiqué ne peut être dépassé sachant qu'un bébé compte pour une personne. Si le nombre de personnes excède la capacité maximale, la direction se réserve le droit de refuser l'accès à la location. La responsabilité de « TVL LES HAUTS DE CALVIAC » n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de toute nature pendant ou suite à un séjour, ainsi qu'en cas de panne ou mise hors service des équipements techniques. Pendant toute la durée du séjour les mineurs sont sous la responsabilité des parents et doivent impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux sur place. En cas d'oubli d'un objet les frais de retour au réel sont à votre charge.

Le ménage

Merci de déposer votre location de draps en boule sur le lit si vous avez pris l'option draps. Le frigo devra être dégivré. Le forfait ménage comprend le nettoyage des poubelles qui doivent être vides de sac poubelle, le nettoyage de votre frigo, le nettoyage des sanitaires / salle d'eau et le nettoyage des sols

La taxe de séjour

Le prix du séjour ne comprend pas la taxe de séjour à régler à votre arrivée en espèces (tarif 2024 : 0.61€ +18 ans par jour).

Cautions

Une caution de 260€ en chèque non encaissé sera demandée à l'arrivée. Le nettoyage final est à la charge du client, vaisselle, frigo, poubelles. Le dépôt de garantie est restitué au client dans les sept jours suivant la restitution des logements (renvoyé détruit par mail) déduction faite de tous frais de ménage supplémentaire ou dommages. En cas de dommage ou manque de matériel confié au client, le dépôt de garantie est réduit de la valeur de remplacement ou de réparation correspondante.

Parking

Pour garantir le calme et la sécurité les voitures ne sont pas autorisées à être garées en dehors du parking numéroté sauf pour décharger à votre arrivée et charger le jour de votre départ.

Animaux

Les chiens seront admis (sauf chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégories), munis de leur certificat de vaccination en cours de validité + carte de tatouage et tenus en laisse. Les animaux ne doivent en aucun cas rester seuls dans le logement et un supplément de 5€ par jour et par animal vous sera demandé.

Piscine

La piscine est interdite pour toute personne ne séjournant pas au minimum 2 nuits sur LES HAUTS DE CALVIAC. Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Le port du short de bain est interdit > maillot de bain ou boxer de bain. Horaire de piscine : ouverture de 10H à 22H du 1^{er} juin au 30 septembre.

Les Hauts de Calviac

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Barbecue

Un grand barbecue au centre du village est à votre disposition. Il est strictement interdit d'allumer un feu sur le site. Les barbecues à charbon de bois et électriques ainsi que les planchas sont interdits.

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve. Le tarif des prestations annexes au séjour est quant à lui déterminé avec un taux de TVA de 20%.